

#### **Artikel 1. Algemeen**

1. In deze algemene voorwaarden (hierna: voorwaarden) wordt verstaan onder
  - a. LS mediabewerking: de eenmanszaak LS mediabewerking gevestigd aan de Stuurhut 18 te Stadskanaal.
  - b. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon, welke een product of dienst afneemt van LS Mediabewerking of een offerte hiervoor aanvraagt.
  - c. Rechtspersoon: De natuurlijke of (publiekrechtelijke) rechtspersoon handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
  - d. Partijen, LS mediabewerking en Opdrachtgever tezamen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden alleen voor de overeenkomst waarbij deze afwijkingen zijn gemaakt.
3. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen stellen in onderling overleg nieuwe bepalingen op in overeenstemming met het doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen.
4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen LS mediabewerking en de Opdrachtgever waarop LS mediabewerking deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
5. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met LS mediabewerking, voor de uitvoering waarvan door LS mediabewerking derden dienen worden te betrokken.

#### **Artikel 2. Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van LS mediabewerking zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na offerte- of aanbiedingsdatum.
2. LS mediabewerking kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw.

#### **Artikel 3. Levering**

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken in de macht van de Opdrachtgever worden gebracht.
2. Door LS mediabewerking opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
3. Bij niet tijdige levering dient de Opdrachtgever LS mediabewerking schriftelijk in gebreke te stellen en LS mediabewerking een redelijke termijn stellen om haar verplichtingen alsnog na te komen.

#### **Artikel 4. Uitvoering overeenkomst**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. LS mediabewerking zal de werkzaamheden als een goed en zorgvuldig Opdrachtnemer uitvoeren. Alle diensten van LS mediabewerking worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst LS mediabewerking uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft LS mediabewerking het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. LS mediabewerking is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden en gaat er van uit en bedingt zo nodig bij dezen, dat elke opdracht aan LS mediabewerking de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan LS mediabewerking aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan LS mediabewerking worden verstrekt.
6. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan LS mediabewerking zijn verstrekt, heeft LS mediabewerking het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan LS mediabewerking ter beschikking heeft gesteld.
7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan LS mediabewerking de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. De verzending van te leveren zaken geschiedt op de wijze als door LS mediabewerking aangegeven. Wenst de Opdrachtgever een zending anders te ontvangen dan komen de kosten voor zijn rekening.

#### **Artikel 5. Wijzigen overeenkomst**

1. Wanneer blijkt dat voor de uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is de om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen en / of de looptijd van de overeenkomst te wijzigen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. LS mediabewerking zal tijdig de Opdrachtgever informeren over eventuele extra kosten die deze wijziging met zich mee kan brengen.
3. Indien LS mediabewerking met de Opdrachtgever een prijs overeenkomst is LS mediabewerking niettemin gerechtigd, na schriftelijke mededeling aan de Opdrachtgever, tot verhoging van de prijs over te gaan, indien LS mediabewerking kan aantonen dat zich tussen het moment van het sluiten van de overeenkomst en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van valuta, lonen of anderszins niet voorziene omstandigheden.
4. Indien de prijsverhoging meer dan 15% bedraagt, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 6. Voice-over en muziekrechten**

1. Bij sommige producties wordt gebruik gemaakt van een of meerdere voice-overs. De kosten van een voice-over vallen onder de additionele kosten die niet in de offerte worden meegenomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden deze door LS Mediabewerking apart toegevoegd aan de eindfactuur.

2. Voor muziek welke in een videoproductie of online uiting wordt gebruikt moet door de Opdrachtgever een vergoeding voor de rechten afgedragen worden aan een auteursrechtenorganisatie zoals Buma/Stemra, SENA, Stichting SYNC of een hiermee vergelijkbare organisatie. Opdrachtgever is ten allen tijde eindverantwoordelijk voor de registratie, vergoeding en betaling van deze auteursrechten. De rechten van de voorgenoemde muziek gaan niet over op de Opdrachtgever
3. Deze auteursrechten zijn additionele kosten, die niet in de offerte worden meegenomen. De hoogte van de kosten wordt bepaald door de betreffende auteursrechtenorganisatie en wordt toegevoegd aan de eindfactuur.

#### **Artikel 7. Betaling**

1. Betaling dient plaats te vinden door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het bankrekeningnummer van LS mediabewerking zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
2. LS mediabewerking is gerechtigd een voorschot te verlangen voor de overeengekomen prijs en overige kosten. Dit voorschot wordt zo spoedig mogelijk in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. Hiervoor geldt een betalingstermijn van 7 dagen na de factuurdatum.
3. LS mediabewerking kan de levering opschorten totdat het in lid twee van dit artikel genoemde voorschot is betaald.
4. LS mediabewerking hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum.
5. In geval van liquidatie, faillissement of het aanvragen van surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens LS mediabewerking onmiddellijk opeisbaar zijn. Ter keuze van LS mediabewerking dient de Opdrachtgever alsdan zijn financiële verplichtingen jegens LS mediabewerking terstond na te komen, dan wel onvoorwaardelijk zijn medewerking te verlenen aan retournering van de door LS mediabewerking aan de Opdrachtgever geleverde za(a)k(en).
6. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan. Zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur of schuld.
7. In geval van niet of niet volledige betaling, is de Opdrachtgever na het verstrijken van de in het vierde lid genoemde termijn van rechtswege in verzuim en heeft LS mediabewerking, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag de Opdrachtgever de wettelijke rente (zoals bedoeld in art. 6:119a) in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die LS mediabewerking heeft.
8. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen jegens LS mediabewerking, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening – in en buiten rechte – voor rekening van de Opdrachtgever.
9. LS mediabewerking is gerechtigd de buitengerechtelijke incassokosten die verder gaan dan het versturen van enkele (eventueel herhaalde) sommatie of het enkel doen van een, niet aanvaard, schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van een dossier, in rekening brengen aan de Opdrachtgever. Hierbij geldt een minimum van 15% van de onderhavige factuurwaarde.

#### **Artikel 8. Overmacht**

1. Indien LS mediabewerking haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van externe oorzaken en omstandigheden (voorzien of niet voorzien) die redelijkerwijs niet aan LS mediabewerking kunnen worden toegerekend, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat LS mediabewerking alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken (voorzien of niet voorzien) waarop LS mediabewerking geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor LS mediabewerking niet in staat is tijdig haar verplichtingen na te komen. Hieronder vallen o.a., ziekte of overlijden van de uitvoerende persoon en arbeidsongeschiktheid.
3. Indien LS mediabewerking bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen dan is zij gerechtigd het al verrichte deel afzonderlijk te factureren.

#### **Artikel 9. Modellen en voorbeelden**

1. Indien door LS mediabewerking een model of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het voorbeeld of model afwijken, tenzij uitdrukkelijk was afgesproken dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte model.

#### **Artikel 10. Gebreken en reclame**

1. Gebreken of tekortkomingen geconstateerd aan het geleverde product of de dienst, dient de Opdrachtgever binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk aan LS mediabewerking te melden.
2. Reclames over de factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
3. Een reclame of klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
4. Indien de Opdrachtgever dit wenst, kan de beoordeling van een klacht betreffende het product of de dienst worden verricht door een onafhankelijke derde. Deze derde wordt aangewezen door LS mediabewerking. De kosten voor deze beoordeling wordt door partijen gedeeld.
5. Indien een klacht gegrond is, zal LS mediabewerking alsnog nakomen zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
6. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan LS mediabewerking worden geretourneerd.

#### **Artikel 11. Geheimhouding**

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke verkregen informatie, gegevens en verkregen resultaten. De geheimhoudingsverplichting van LS mediabewerking geldt ook voor ingeschakelde derden.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is mede gedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregels LS mediabewerking een informatieplicht opleggen.
3. LS mediabewerking is gerechtigd de door haar verkregen resultaten, mits die resultaten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische, promotionele en / of vergelijkende doeleinden.
4. Uitzonderd het bepaalde in het vorige lid, is LS mediabewerking niet gerechtigd de informatie die hem door de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

5. LS Mediabewerking is slechts gerechtigd tot het aanwenden van resultaten, als bedoeld in artikel 11.3 en 11.4, indien dit geen inbreuk maar op het portretrecht van derden, tenzij de auteursrechthebbende van het portretrecht hier voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van LS mediabewerking, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag dat in het kader van de beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van LS mediabewerking beperkt tot maximaal het onderhavige factuurbedrag.
2. LS mediabewerking is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat LS mediabewerking is uitgegaan van, door of vanwege de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. LS mediabewerking is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst van door de Opdrachtgever op advies van LS mediabewerking ingeschakelde derden.
4. LS mediabewerking is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de Opdrachtgever, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de levering van de zaken door LS mediabewerking.
5. LS mediabewerking heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de Opdrachtgever ongedaan te maken.
6. De Opdrachtgever vrijwaart LS mediabewerking tegen en stelt LS mediabewerking schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
7. De aansprakelijkheid van verzekeren is gebaseerd op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.
8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van LS mediabewerking

#### **Artikel 13. Ontbinding**

1. LS mediabewerking is bevoegd de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - De Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - Na het sluiten van de overeenkomst LS mediabewerking ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen;
  - De Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.Opschorting en ontbinding zijn slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigen.
2. Voorts is LS mediabewerking bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van LS mediabewerking op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien LS mediabewerking de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en opdracht.

#### **Artikel 14. Intellectueel eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele en / of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, ter zake van door LS mediabewerking aan de Opdrachtgever geleverde producten, komen uitsluitend toe aan LS mediabewerking of aan de licentiegevers van LS mediabewerking. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan De Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van LS mediabewerking, enige door LS mediabewerking aan de Opdrachtgever geleverd product of geleverde dienst, buiten de kaders van het krachtens deze Algemene Voorwaarden geldende gebruiksrecht, geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, te wijzigen of na te maken.
3. Indien de Opdrachtgever merkt dat derden inbreuk maken op de in artikel 14.1 bedoelde rechten, is de Opdrachtgever verplicht dit terstond schriftelijk aan LS mediabewerking te melden. Indien LS mediabewerking naar aanleiding van een dergelijke melding tegen een dergelijke inbreuk optreedt, zal de Opdrachtgever daaraan op kosten van LS mediabewerking alle door LS mediabewerking gevraagde medewerking verlenen.
4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige in of op een product door LS mediabewerking dan wel in of op ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel 14.1 of aanduiding van titels te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.
5. Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het LS mediabewerking toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de ontwikkelde zaken in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
6. LS mediabewerking vrijwaart de Opdrachtgever tegen elke rechtsovername van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door LS mediabewerking zelf ontwikkelde materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever LS mediabewerking onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsovername en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan LS mediabewerking. De Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan LS mediabewerking verlenen om zich, indien nodig in naam van de Opdrachtgever, tegen deze rechtsovernames te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door de Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan LS mediabewerking ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die de Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van LS mediabewerking in de materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen.
7. Indien een vordering van een derde, als bedoeld in het vorige lid, gegrond is, is LS Mediabewerking bevoegd om het geleverde product te wijzigen, teneinde een verdere (voortdurende) inbreuk te voorkomen.

8. De Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan LS mediabewerking van materiaal. De Opdrachtgever vrijwaart LS mediabewerking tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

**Artikel 15. Slotbepaling**

1. Deze algemene blijven van kracht indien LS mediabewerking van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Op elke overeenkomst tussen LS mediabewerking en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Elk geschil tussen de Opdrachtgever en LS mediabewerking, dat mocht ontstaan naar aanleiding van of samenhangt met de uitvoering van een overeenkomst tussen partijen, wordt naar keuze van LS mediabewerking voorgelegd aan de bevoegde rechter van het Arrondissement Noord Nederland, locatie in Groningen.
5. LS mediabewerking is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking zodra LS mediabewerking dit aangeeft.
6. Deze voorwaarden treden in werking op 1 april 2014.